

Kultur- und Studienreisen Sicherheits- und Hygienerichtlinien

Als größter Studienreisenanbieter in Österreich steht für uns die Sicherheit unserer Reisegäste an erster Stelle.

Wir sind uns unserer Verantwortung im Umgang mit Hygiene- und Sicherheitsvorkehrungen bewusst. Daher bitten wir alle Reisenden, sich neben den bekannten geltenden Maßnahmen wie

- > regelmäßig und ausreichend Händewaschen
- > Niesen in die Armbeuge
- > genügend Abstand halten
- > die Maskenpflicht einhalten, wo vorgeschrieben

zusätzlich an folgende Sicherheits- und Hygienerichtlinien während Ihrer Reise zu halten. So stellen wir alle gemeinsam sicher, dass Sie Ihre Studienreise unbeschwert genießen können.

Vor der Reise empfehlen wir

- die freiwillige Durchführung eines Covid-19-Tests (max. 48h vor Abflug)
- eine Grippeimpfung, da bei Grippe ähnliche Symptome wie bei Covid-19 auftreten können
- die kostenfreie Reiseregistrierung auf der Homepage des Außenministeriums: www.bmeia.gv.at/reise-aufenthalt/auslandsservice/reiseregistrierung/
- die Verwendung des Online Check-In der gebuchten Airline und wenn möglich die Nutzung des Self-Service-Schalters zur Gepäcksaufgabe
- mehr Zeit für die Sicherheitskontrollen am Flughafen und das Boarding einzuplanen
- für ausreichenden Ersatz an Mund-Nasen-Schutz auf der Reise zu sorgen
- Desinfektionsmittel/-tücher für unterwegs
- den Abschluss einer Reiseversicherung (Storno- & Reiseschutz)
- bei Erkältungserscheinungen Ihren Hausarzt zu kontaktieren und sich ärztlichen Rat einzuholen. Sollten Sie Ihre Reise nicht antreten können, unterstützen wir Sie gerne bei der Abwicklung mit Ihrer Versicherung.

Während der Reise stellen wir und unsere Partner Folgendes sicher

- Auf dem Großteil unserer Reisen setzen wir das QuietVox-Audiosystem ein. So können Sie den Ausführungen unseres Guides mit sicherem Abstand folgen.
- Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes wo erforderlich
- Einsatz größerer Busse, um den Sitzabstand zu gewährleisten
- Unsere Busfahrer sind angehalten, den Bus regelmäßig zu desinfizieren und zu lüften
- Desinfektionsmittel an Bord - Hände desinfizieren beim Ein- und Aussteigen
- wann immer möglich, Vorbestellung servierter Mahlzeiten
- Wir sind darum bemüht, Zeitfenster für Besichtigungen vorab zu reservieren, um Ansammlungen vor Sehenswürdigkeiten zu vermeiden.

Trotz aller Vorsichtsmaßnahmen bitten wir Sie zu beachten,

- dass, aus organisatorischen Gründen es fallweise zu kurzfristigen Programmänderungen kommen kann, z.B. damit sich große Besucherströme zu Stoßzeiten besser verteilen und so Menschenansammlungen, wo möglich, vermieden werden können.
- dass, wir mit renommierten Fluglinien und Hotels zusammenarbeiten, die auf Grundlage nationaler oder regionaler Vorschriften umfassende Sicherheitsmaßnahmen ergriffen haben. Informationen zum Hygienekonzept für Ihren Flug finden Sie auf der Homepage der jeweiligen Airline. Wir bitten um Verständnis dafür, dass Sie konkrete Informationen zum detaillierten Hygienekonzept Ihrer Unterkunft erst vor Ort erhalten, da sich die Bestimmungen von Region zu Region und von Hotel zu Hotel unterscheiden können. Für Ihre Sicherheit bitten wir Sie, die Anweisungen des Airline- und Hotelpersonals zu befolgen, und danken für Ihre Mithilfe.
- dass, selbstverständlich unsere Reiseleiter mit unserem Hygienekonzept vertraut sind und sie laufend über allfällige Änderungen informiert werden. Bitte beachten Sie während der Reise die Anweisungen und Empfehlungen Ihres Reiseleiters / Ihrer Reiseleiterin: Sie leisten damit einen wertvollen Beitrag, unsere Reise für alle Teilnehmer/-innen angenehm zu gestalten, ohne dabei die Sicherheits- und Hygienebestimmungen des Gastlandes zu verletzen.

Wir wünschen Ihnen auf unseren Reisen tolle Eindrücke und bleiben Sie gesund!

Ihr Ruefa Studienreisen-Team