

ruefa - Reisecheckliste

Mit einer guten Urlaubsplanung ist schon der halbe Urlaub gewonnen. Mit dieser Checkliste wollen wir Ihnen helfen nichts zu vergessen und wünschen Ihnen einen unvergesslichen Urlaub und gute Erholung!



Vorher besorgen und organisieren

- Abfahrts-/Ankunftszeiten der Reise prüfen
- Rezepte für Medikamente besorgen
- Reiseapotheke zusammenstellen (auf Zielland abstimmen, Ihr Apotheker berät Sie sicher gerne)
- Allgemein: Dauermedikamente, Schmerztabletten, Sonnenbrandcreme, Medikamente gegen Übelkeit/Magenbeschwerden, Durchfall, Verstopfung, Erkältung, Fieber, Heftpflaster, elastische Binde, Desinfektionsmittel, Pinzette, Schere, Insektenschutz, Fieberthermometer
- Versorgung für Blumen, Garten/Rasenbewässerung, Haustiere, Post organisieren
- Verwandten/Bekannten die Urlaubsadresse hinterlassen
- Notruf Tel. Nr. (bei längeren Auslandsaufenthalten) hinterlegen
- Reiseversicherung/Gepäckversicherung abschließen
- Adresse der österr. Botschaft notieren
- Tel. Nr. für Kreditkartensperre und Reiseversicherung notieren



Papiere

- Ausweispapiere/Reisepass (Gültigkeit geprüft?)
- Visa besorgen (durch Ihr Ruefa Reisebüro oder direkt bei der Botschaft des Urlaubslandes)
- (Auslands-) Krankenschein
- Impfpass und Impfvorschriften beachten. Info bei Zentrum für Reisemedizin und Institut für Reise- und Tropenmedizin
- Reiseführer, Landkarte und Wörterbücher
- Fotokopie von Dokumenten (getrennt von den Papieren aufbewahren!)
- Reiseunterlagen vollständig? Tickets, Hotelreservierung, Polizze, Reiseversicherung, usw.



Finanzen

- Kreditkarten/Pin Codes
- Bargeld/Fremdwährung
- Umrechnungstabelle



Autoreisen

- Grüne Versicherungskarte und evtl. internationalen Führerschein. Infos dazu erhalten Sie bei Autofahrerclubs und Zulassungsstellen in Ihrem Heimatort
- Landestypische Verkehrsvorschriften besorgen
- Unfallbericht & Schutzbrief (Autofahrerclub)
- Straßenkarte/Navigationssystem
- Benzingutscheine - Info: Autofahrerclubs



Vor der Abreise

- Alle elektrischen Geräte ausschalten, Kühlschrank evtl. abtauen
- Auto aus dem Parkverbot entfernen, evtl. künftige Straßenbauarbeiten/Parkverbot beachten

- Gas, Wasser, Heizung Strom abdrehen bzw. Zeitschalter einstellen
- Fenster und Türen schließen, Mülleimer leeren
- Alle Reiseunterlagen/Papiere dabei? (siehe Liste Papiere)
- Reisepapiere und Pass nicht im Koffer aufbewahren
- Handgepäck (Medikamente)



Was nehme ich alles mit?

- Kleidung (abstimmen auf das Urlaubsziel, erkundigen Sie sich vorher nach den Wetterbedingungen), Kleidung für besondere Anlässe
- Regenschutz, Sonnenhut/Sonnenbrille
- Schuhe/Schuhputzzeug
- Sportausrüstung, Badeschuhe
- Kosmetika/Sonnenschutz
- Kontaktlinsenpflege, Ersatzbrille & Brillenetui
- Kofferanhänger/Kofferschlüssel
- Schreibzeug, Adressenverzeichnis für Ansichtskarten
- Reisewaschmittel, Reisebügeleisen
- Taschenlampe, Taschenmesser/Korkenzieher
- Uhr/Wecker, Fön, Reiseadapter
- Streichhölzer/Feuerzeug, kleines Nähset
- Fotoausrüstung, Ladegerät für Handy
- Reiseliteratur



Specials für Babys & Kids

- Spielzeug, Bücher
- Rückentrage/Schwimmhilfe für Kinder
- Spezialnahrung/Medizin/Windeln
- Spezialsonnenschutz für Kinder

Hilfreiche Reiseinformationen

Probleme im Urlaub?

Wir sind immer gerne für Sie da und haben Ihren Urlaub sorgfältig vorbereitet. Sollten während der Reise Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte zuerst an Ihren Reiseleiter bzw. das Vertragsbüro des Reiseveranstalters. Wenn vor Ort absolut keine Abhilfe möglich ist, rufen Sie uns bitte an (Tel.: +43/1/588 00-0). Wir werden versuchen, in Absprache mit den Veranstaltern eine Lösung zu finden.

FLUGREISEN

Sitzplatzreservierungen

Die meisten Fluglinien bieten Sitzplatzreservierungen bei der Flugbuchung nur noch gegen Gebühren an. Eine kostenlose Sitzplatzreservierung ist meist während des Web Check In einen Tag vor Ihrer Abreise möglich.

Web Check In

Viele Fluglinien bieten die Möglichkeit, sich die Bordkarten einen Tag vor Abflug auszudrucken. Somit sparen Sie sich Warteschlangen am Flughafen und checken bereits bequem von zu Hause aus ein. Weisen Sie Ihre ausgedruckte Bordkarte einfach bei der Bordkartenkontrolle am Flughafen vor.

Ihr Gepäck geben Sie vorher an einem separaten Abgabeschalter ab. Gerne informieren wir Sie persönlich über die Möglichkeiten zum Web Check In.

Allgemeine Gepäckvorschriften

Es gibt keinen internationalen Standard für Größe bzw. Maße des Bord- und Handgepäcks. Gewicht und Maße können je nach Fluglinie variieren. Wir empfehlen Ihnen, sich bei der gewählten Fluglinie nach den aktuell gültigen Bestimmungen zu erkundigen.

Freigepäck/Übergepäck bei Flugreisen

Freigepäcksgrenzen können je nach Fluglinie, Klasse und Strecke variieren. Die aktuellen Vorschriften können Sie der Website Ihrer Fluglinie entnehmen. Bei Unklarheiten sind wir Ihnen selbstverständlich gerne behilflich.

Einreisebestimmungen

Grundsätzlich benötigt jeder Reisende einen gültigen Ausweis. Bitte beachten Sie, dass ein Führerschein keinen Reisepass ersetzen kann. Bei Ihrer Buchung wurden die Einreiseformalitäten für Ihr Urlaubsland bereits besprochen. Bitte sehen Sie rechtzeitig nach, ob Sie die vorgeschriebenen Einreisebestimmungen erfüllen und Ihr Reisepass bzw. Ihr Visum noch gültig ist. Für Flugreisen innerhalb der EU benötigen Sie einen gültigen Pass oder Personalausweis.

Den letztgültigen Stand der Einreisebestimmungen erhalten Sie jederzeit auf der Homepage des Außenministeriums www.aussenministerium.at oder beim Konsulat Ihres Zielgebietes. Die Empfehlungen des Außenministeriums gelten für österreichische Staatsbürger. Sollten Sie eine andere Staatsbürgerschaft besitzen, wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Konsulat.

HOTEL

Zimmerbezug

Gemäß den internationalen Gepflogenheiten steht abreisenden Gästen das Zimmer nur vormittags zur Verfügung. Die Hoteliers sind bemüht, neuankommenden Gästen nach Verfügbarkeit die Zimmer bereits früher bereitzustellen. Wenn Sie Ihre Zimmer am Abreisetag über Mittag hinaus behalten möchten bitten wir Sie dies mit der Rezeption zu besprechen, wobei etwaige Aufzahlungen direkt an der Rezeption zu leisten sind.

Reiseleitung vor Ort

Wenn Sie eine Pauschalreise mit Transfer und Hotel gebucht haben, werden Sie vor Ort von einem Reiseleiter des jeweils gebuchten Veranstalters betreut. Die Reiseleitung ist vor Ort telefonisch erreichbar und meist mehrmals pro Woche im Hotel anzutreffen. Wann und wo Sie Ihren Ansprechpartner erreichen, steht in der Infomappe in Ihrem Hotel oder in den Reiseunterlagen. Sollten Sie einen besonderen Wunsch oder etwas zu beanstanden haben, empfehlen wir Ihnen sofort mit den Mitarbeitern an der Rezeption und mit der Reiseleitung vor Ort zu sprechen. Nur so hat der Reiseveranstalter die Chance schnell zu handeln. Nach Ihrer Rückkehr in Österreich können oftmals keine Erstattungen gewährt werden, wenn Sie während des Urlaubes die Reiseleitung nicht kontaktiert haben.

Reiseversicherung

Bei Unfällen oder Erkrankungen während Ihrer Reise können ungeplante und oftmals hohe Kosten anfallen, welche vom Sozialversicherungsträger meist nicht gedeckt werden. Auch Kreditkarten mit inkludierter Reiseversicherung bieten nicht immer 100%igen Schutz. Wir empfehlen Ihnen daher eine umfassende Reiseversicherung abzuschließen und beraten Sie dabei gerne.