



Ruefa Tipp

Unser Premium Servicepauschalen-Paket bietet Ihnen zahlreiche Vorteile für einen unbeschwerten Urlaub.

Es beinhaltet Serviceleistungen wie:

- Web Check-in
- Sitzplatzreservierungen
- Hilfestellungen bei Visa und Reiseregistrierungen
- das Ausfüllen des Bordmanifestes
- die Buchung von Ausflügen
- und vieles mehr.

Wir wünschen Ihnen eine wunderschöne Reise und eine unvergessliche Zeit!

Registrieren Sie sich vor Ihrer Auslands-Reise beim österreichischen Außenministerium, um im Fall der Fälle alle wichtigen Informationen zu erhalten.



Oder hier die App downloaden:

<https://www.bmeia.gv.at/reise-services/auslandsservice-app/>

Reise Checkliste



Mit guter Planung steht einer entspannten Reise nichts mehr im Wege.

Damit Ihr Urlaub garantiert zur schönsten Zeit des Jahres wird, finden Sie deshalb auf dieser Checkliste die wichtigsten Punkte, die es vor und während Ihres Urlaubs zu beachten gilt.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Zeit.



Vor der Abreise

- Informieren Sie sich über etwaige Visabestimmungen – bei einer nötigen Visa-Besorgung sind Ihnen Ihre Ruefa-Reiseexpert:innen gerne behilflich.
- Kontrollieren Sie Ihren Reisepass: In vielen Ländern muss dieser 6 Monate nach Ausreise noch gültig sein.
- Informieren Sie sich über Impfvorschriften des Reiseziels und führen Sie, wenn erforderlich, Ihren Impfpass mit sich.
- Gerne beraten Sie Ihre Ruefa-Reiseexpert:innen zu Reiseversicherungen.
- Für eine angenehme und sichere Reise unterstützen Sie Ihre Ruefa Reiseberater:innen gerne bei der Buchung von Zusatzleistungen wie
 - Mietwagen
 - Ausflüge vor Ort
 - Eintrittskarten zu Events & Sehenswürdigkeiten
 - Parkplatz am Flughafen
 - Sitzplatzreservierungen
- 14 Tage vor Reiseantritt: Prüfen Sie nochmals die aktuellen Ein- und Ausreisebestimmungen Ihrer Reisedestination unter <https://www.bmeia.gu.at/reise-services/laender/>
- Bei Reisen außerhalb der EU: Lassen Sie Ihre Bankomatkarte freischalten.
- Denken Sie bitte außerdem an
 - alle wichtigen Dokumente (Reisepass, Impfbzertifikat, etc.) in kopierter Form und
 - Adapter für ausländische Steckdosen.
- Ruefa Tipp: Eine große Auswahl an Koffer-Packlisten für die verschiedensten Reisearten finden Sie unter: <https://www.reisecheckliste.org/>



Bei Anreise mit dem Flugzeug

- Die meisten Fluglinien bieten Sitzplatzreservierungen bei der Flugbuchung nur noch gegen Gebühren an. Ab einem Tag vor Ihrer Anreise ist eine kostenlose Sitzplatzreservierung im Zuge des Web-Check-in meist möglich. Ein kostenloser Web-Check-in garantiert nicht, dass Sie nebeneinandersitzen.
- Bitte planen Sie ausreichend Zeit für die Fahrt zum Flughafen ein.
- Bei Zuganreisen zum Flughafen empfehlen wir Ihnen eine Sitzplatzreservierung.

- Beachten Sie, dass Sie im Handgepäck keine Flüssigkeiten über 100 ml transportieren dürfen.
- Bitte beachten Sie, dass bei minderjährigen Kindern, die ohne sorgeberechtigte Personen fliegen, eine Vollmacht mitzuführen ist.



Bei Anreise mit dem Auto

- Die Vignette erhalten Sie, wenn benötigt, vorab Online, bei einer ÖAMTC-Stelle oder an einer Tankstelle in Österreich.
- Ein europäischer Unfallbericht ist mitzuführen.
- In vielen Ländern ist außerdem ein Ersatzlampenset und eine Warnweste pro Insasse verpflichtend mitzuführen.



Gut zu wissen: Im Urlaubsland

- International gelten Check-in Zeiten bei Hotels von 14:00-16:00 Uhr und Check-out von 10:00-12:00 Uhr. Diese können jedoch von Hotel zu Hotel variieren.
- In vielen Ländern kann eine Ortstaxe anfallen. Diese ist beim Check-in oder Check-out im Hotel zu bezahlen.
- Von der Bargeldabhebung mit Kreditkarte raten wir ab, da meist hohe Gebühren anfallen.
- Sollten Sie einen Mietwagen gebucht haben, führen Sie bitte Ihre Kreditkarte mit sich. Diese muss auf den Namen der Fahrerin oder des Fahrers lauten. Debit-Kreditkarten oder Bankomatkarten werden nicht akzeptiert.



Probleme im Urlaub

Wir haben Ihren Urlaub mit Sorgfalt vorbereitet. Sollten dennoch während Ihrer Reise Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte zuerst an die Hotelrezeption und die Reiseleitung vor Ort.

Sollte dies nicht möglich sein oder keine Abhilfe geschaffen werden können, stehen Ihnen unsere Reiseexpert:innen mit Rat & Tat zur Seite. Wir sind immer gerne für Sie da.

In Absprache mit dem Leistungsträger suchen wir gerne eine Lösung für Ihr Problem.